

【札幌事業所】 令和6年度放課後等デイサービス評価表・自己評価表について

環境・体制整備

【改善目標】

- ・利用者の状況により、手すりなどの設置が必要な場合は随時検討していく。

【工夫している点】

- ・利用者の安全を常に考え、職員の配置やスペースの確保を行なっている。

業務改善

【改善目標】

- ・PDCA サイクルに広く従業員が参画できるような体制を整える。(ミーティングで積極的に話すなど)

【工夫している点】

- ・週1回のミーティングを開催し、業務の進捗を共有している。

適切な支援提供

【改善目標】

- ・今回のアンケートにより、ご満足いただけていることがわかったので、維持できるように努める。

【工夫している点】

- ・成長に合わせてプログラムを変更している。
- ・プログラミング学習すてむぼっくすのカリキュラムを取り入れている。
- ・支援計画のために訪問しわかるように説明をしている。

保護者への説明等

【改善目標】

- ・SNS での発信を保護者の悩みに合わせた発信を提供できるようにする。

【工夫している点】

- ・SNS を利用し、保護者との距離感がないようにしている。
- ・送迎時に口頭で話をして更に連絡帳でも説明している。

非常時の対応

【改善目標】

- ・新規契約者様にもわかりやすいように、誰でも伝えられるようにする。

【工夫している点】

- ・定期的な避難訓練を行なっている。

満足度

【改善目標】

- ・今回のアンケートでは満足度が高かったため、現状維持できるように努める。

【工夫している点】

- ・それぞれの利用者にあった支援を行い、スタッフ同士でもより良いサービスができるよう、お互いに声を掛け合う。