

【高遠事業所】 令和6年度放課後等デイサービス評価表・自己評価表について

環境・体制整備

【改善目標】

- ・今回のアンケートから改善点は特になし

【工夫している点】

- ・バリアフリー設計のため、車椅子の方でも利用しやすくなっています。
- ・支援学級に勤務経験がある元教職員を中心に体制を整えています。

業務改善

【改善目標】

- ・PDCA サイクルに広く従業員が参画できるような体制を整える。
(ミーティングで積極的に話すなど)

【工夫している点】

- ・週1回のミーティングを開催し、業務の進捗を共有している。

適切な支援提供

【改善目標】

- ・今回のアンケートから改善点は特になし

【工夫している点】

- ・プログラミング学習すてむばっくすカリキュラムを導入
- ・個別支援を計画し提供

保護者への説明等

【改善目標】

- ・保護者が相談しやすいような環境づくり
- ・SNSでの発信を保護者の悩みに寄り添った内容についても加えていく

【工夫している点】

- ・SNSで活動内容を発信
- ・支援内容について丁寧な説明をしている

非常時の対応

【改善目標】

- ・マニュアル、訓練の実施について保護者への周知を徹底する。

【工夫している点】

- ・定期的な避難訓練

満足度

【改善目標】

- ・今回のアンケートから改善点はないが、常に満足していただけるようなサービスをしていく。

【工夫している点】

- ・満足度を維持するために個人に合わせた支援の工夫や新しいカリキュラムの導入を常に模索している。